

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab April 2021

1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen der SMD Medical AG und Ihren Kunden im In- und Ausland. Sie bilden integrierenden Bestandteil jedes Vertrages mit der SMD Medical AG. Die SMD Medical AG ist durch keinerlei Bedingungen des Kunden gebunden, die diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen widerspricht. Sämtliche Vertragsabschlüsse, Nebenabreden zu Verträgen und sonstige Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nur durch schriftliche Bestätigung wirksam.

2. Angebote, Bestellungen

Angebote von SMD Medical AG sind freibleibend. Offerten sind, wenn nicht anders vereinbart, 90 Tage gültig. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen von SMD Medical AG ist der Inhalt der Auftragsbestätigung massgebend. Diese gilt vom Besteller als anerkannt, sofern dieser nicht binnen drei Arbeitstagen nach deren Empfang schriftlich gegen deren Inhalt einspricht.

3. Preise und Verbindlichkeit

Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Waren innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Die Preise verstehen sich exklusiv gesetzlicher Mehrwertsteuer. Diese wird separat ausgewiesen.

4. Preisänderungen

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Kunden werden über Preisänderungen durch neue Preislisten oder auf geeignete Weise informiert.

5. Lieferung, Übergang von Nutzen und Gefahr

Lieferungen erfolgen franko Domizil (Rampe des Kunden). Mehrkosten für Kurier-, Express- und weitere spezielle Lieferungen werden dem Kunden zusätzlich verrechnet. Mit Übergabe der Ware an Post, Bahn oder Frachtführer gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über – auch dann, wenn SMD Medical AG den Versand organisiert. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Kunden bei Erhalt der Warenlieferung oder Frachtdokumente sofort an den Frachtführer zu richten. Schadensersatzansprüche aus verzögerter Lieferung oder verzögerter Abnahme sind ausgeschlossen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die SMD Medical AG bleibt Eigentümerin der Ware bis zur vollständigen Bezahlung. Sie ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen.

7. Mängelrüge und Haftung

Der Käufer ist verpflichtet, den Kaufgegenstand umgehend nach Erhalt der Lieferung bzw. bei der Abnahme zu prüfen und der SMD Medical AG allfällige Mängel sofort mitzuteilen, ansonsten die Lieferung respektive die Installation als mängelfrei akzeptiert gilt. Ausgeschlossen von der Mängelhaftung sind unsachgemässe bzw. nachlässige oder fehlerhafte Verwendung oder Behandlung, fehlerhafte Montage oder Inbetriebsetzung durch den Besteller oder durch vom Besteller beauftragte Dritte.

8. Garantie

Bei Produkt-, Material- und Installationsfehlern verpflichtet sich die SMD Medical AG, die Ware so rasch als möglich zu ersetzen bzw. die Fehler zu beheben. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Garantielaufzeit beträgt ein Jahr. Bei Produkten mit Verfallsdatum endet die Gewährleistung mit dem Ablauf des Verfalldatums.

Voraussetzung für die Garantie ist die fach- und sachgemässe Handhabung gemäss den Bedienungsanleitungen, die Durchführung der notwendigen Servicearbeiten sowie die Verwendung der empfohlenen Verbrauchsteile und Materialien. Von der Garantie ausgenommen sind alle Teile, die der normalen Abnutzung unterworfen sind, sowie Akkus.

9. Wartungs- und Reparaturleistungen

SMD Medical AG verpflichtet sich, je nach vereinbartem Wartungsvertrag, werktags einen fachkundige Servicetechniker für die Vornahme von Serviceleistungen und zur Behebung allfälliger Gerätepannen zu entsenden oder ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen.

Reparatureinsätze ausserhalb von Wartungsverträgen werden binnen zwei Werktagen geleistet. Leihgebühren für Ersatzgeräte werden je nach Wartungsmodell in Rechnung gestellt. Erweisen sich während der Reparatur höhere Kosten, so kann ohne weitere Abstimmung mit dem Kunden der Kostenvoranschlag bis zu 20% überschritten werden.

Reisezeit und Spesen unserer Servicetechniker/Fachpersonen werden je nach Wartungsmodell dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Leih- und Demogeräte

Leihstellungen und Demogeräte bleiben im Eigentum der SMD Medical AG und sind mit der notwendigen Sorgfalt zu behandeln. Kontaminierte Ware ist vor der Rückgabe gemäss den Vorgaben fachgerecht aufzubereiten.

11. Rücktritt vom Vertrag

Tritt der Kunde vor Auslieferung der Ware von der Bestellung zurück, behält sich SMD Medical AG vor eine Gebühr von 30 – 50 % der Auftragssumme als Unkostenbeitrag zu verrechnen.

12. Retouren

Retouren bedürfen vorheriger schriftlicher oder mündlicher Einverständniserklärung der SMD Medical AG. Produkte mit Verfalldatum werden nur zurückgenommen, wenn sie mindestens noch 3 Monate verkehrsfähig sind. Die Ware muss in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand sein. SMD Medical AG behält sich vor, Bearbeitungskosten oder Wiedereinlagerungsgebühren von 20% des Nettoverkaufspreises zu verrechnen. Für Rücksendungen, welche auf Fehllieferungen der SMD Medical AG zurückzuführen sind, werden keine Kosten berechnet.

13. Änderungen der allgemeinen Bestimmungen

Jederzeitige Änderungen dieser allgemeinen Bedingungen bleiben vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGBs, die auf unserer Webpage publiziert sind.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese Bedingungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren, unabhängig vom Wohnsitz oder Aufenthalt des Käufers, ist der Sitz der SMD Medical AG. Die SMD Medical AG behält sich das Recht vor, den Käufer beim zuständigen Gericht oder der sonst zuständigen Amtsstelle seines Wohnsitzes oder Aufenthaltes zu belangen.